





PROGRAMME DE FORMATION-LES ESSENTIELS DE LA COMMUNICATION

 <p>Objectifs</p>	<p>Identifier son mode de communication préféré Utiliser les différentes techniques de communication à bon escient Se servir des différents comportements de communication à bon escient Adapter sa communication à son interlocuteur et à la situation</p>
<p>Public Visés</p>	<p>Collaborateurs, responsables, équipe entière, équipes de pairs</p>
<p>Prérequis</p>	<p>Aucun</p>
 <p>Durée et modalités d'organisation</p>	<p>14h en présentiel Lieu : sur le site du client De 9h-12h30 et de 13h30 à 17h</p>
 <p>Contenu de la formation</p>	<p>Identifier son mode de communication préféré à travers son profil CCTI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Profil de communication avec le CCTI • Passation du questionnaire • Identification et explication des différentes dimensions • Les enjeux en terme de communication <p>Utiliser les différents registres de communication pour être efficace</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les différents éléments du système • Maîtriser le message et la façon de le passer : Aligner la communication verbale-non verbale-paraverbale • Ne pas oublier son objectif dans la communication • Se focaliser sur l'intention <p>Se servir des différents comportements de communication à bon escient et s'adapter à la personne et la situation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les différents comportements de communication : fuite, agressivité, manipulation : Bénéfices et impacts • Pratiquer l'assertivité • Se mettre dans une intention positive • Savoir pratiquer la communication positive • Faire la différence entre réalité et jugements • Identifier son ressenti et ses besoins • Faire une demande • Les différentes techniques de feed back positif
<p>Modalités pédagogiques</p>	<p>Tour de table, mur de personnage pour se situer par rapport à la thématique, ateliers pratiques pour chacune des dimensions, questionnaire de détermination de profil de communication, profil de personnalité 1 livret de formation sera distribué à chaque participant</p>
 <p>Modalités d'évaluation</p>	<p>Evaluation à chaud à l'issue de la formation Evaluation somative à travers des mises en situation, jeux de rôles, exercices en cours de formation</p>
<p>Délai d'accès</p>	<p>Les inscriptions doivent être réalisées 21 jours avant le début de la formation</p>
<p><i>Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter afin d'étudier au mieux les possibilités de suivre la formation</i></p>	
<p>Formateur</p>	<p>Catherine MAIGNAN Certifiée CCTI-20 ans d'expérience</p>

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invités à nous contacter directement afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invités à nous contacter directement afin d'étudier les possibilités de suivre la formation