



DE L'USAGE D'UN TIERS FACILITATEUR

La lettre de catherine- www.air-rh.fr

DE L'UTILITE D'UN TIERS FACILITATEUR

Trop d'équipes n'osent pas se faire accompagner comme si accompagner une équipe c'était attester d'une défaillance du manager !! PAS DU TOUT !!! Le tiers facilitateur ne se substitue jamais au manager qui gère son équipe ! Le tiers facilitateur ne s'y substitue pas NI quand l'équipe va bien, NI quand l'équipe peine ! C'est au contraire, une grande maturité du manager que de constater qu'un tiers facilitateur permettra de l'extérieur ce qui semble difficile de l'intérieur !! Comme nos enfants qui obéissent et trouvent GENIAL ce que nos amis disent...alors que nous disons exactement la même chose !!

Disons-le tout de suite et tout net : une équipe qui n'aurait aucun problème n'est pas une équipe ! C'est la vie d'une équipe que de connaître des hauts et des bas ! Les meilleures équipes ne sont pas celles qui n'ont aucun bas, les meilleures équipes sont celles qui acceptent de se parler et de réguler leurs bas plutôt que de s'en accommoder ! Mettre sous le tapis les non-dits ou les mal dits, n'a jamais été une stratégie payante, chacun d'entre vous le sait

QUAND L'ÉQUIPE VA BIEN

Accompagner une équipe qui va bien, c'est faire cohésion d'équipe, c'est se poser la question du «où on va, comment on y va et pourquoi on y va ? », c'est se donner une bouffée d'oxygène face au rush du quotidien qui ne s'arrête jamais et où il est quasiment impossible de se dire « on s'arrête et on prend le temps » (y compris pour le manager et au même titre que chacun) ..., c'est partager un moment ludique mais productif pour repartir de plus belle et profiter de l'intelligence collective, c'est se poser des questions avec une éclairage extérieur, Se RE-poser la question du sens de nos actions et de la Re-contextualisation de nos processus....Du genre : que garde-t-on ? qu'essaie-t-on de nouveau et que jette-t-on qui n'est plus d'actualité

QUAND L'ÉQUIPE VA MOINS BIEN

Accompagner une équipe dans ses moments difficiles c'est faire miroir et apporter un autre chemin possible ; c'est ouvrir un espace où chacun (y compris le manager et au même titre que les autres) pourra faire entendre sa voix et prétendre à sa vérité dans un cadre bienveillant et protecteur, c'est faciliter l'intelligence collective pour trouver des solutions à travers des outils sur lesquels le tiers facilitateur est formé : le co-développement en est un, mais toutes les pratiques de coaching également.

Vous aider dans ses moments là est notre raison d'être : ce n'est pas le plus facile mais c'est ce pourquoi nous travaillons dur : vous permettre de mieux travailler ensemble et trouver avec vous des solutions

ON EN PARLE ?

Le tiers facilitateur permet cela : il vous oblige à vous arrêter et à prendre le temps, il fait miroir en vous renvoyant vos idées et leurs impacts pour que vous décidiez vous-même de votre chemin, il pose un cadre et des règles d'échange qui permettent de se dire les choses et grâce à des outils, il vous aide à trouver des solutions

Je reste un tiers facilitateur à la disposition de vos équipes pour en parler avec vous !

Catherine
06.72.67.29.45