

LA LETTRE DE CATHERINE

La lettre de catherine- www.air-rh.fr

FORMATION, FACILITATION, COACHING : LES POINTS COMMUNS

Voilà un ensemble de termes qui n'est pas facile à définir et qui sont de multiples façons pour nous consultants, formateurs, coachs, d'accompagner au mieux vos équipes dans la résolution de leurs problématiques individuelles ou collectives.

Le point commun à tous est la présence d'un tiers extérieur ! vous pensez parfois pouvoir vous en passer... Mais non ! Le tiers extérieur est le garant du cadre, du respect des règles qui permettent à chacun de s'exprimer, du respect de l'intention, qui lui permet de relever les jugements ou les accusations et d'en faire un axe de progrès. Le tiers extérieur est dans certaines organisations, ce qui fait contrainte pour la présence de chacun ! Combien de rencontres entre vous ont été annulées au motif que vous étiez le nez dans le guidon !! Vous annulez moins souvent votre présence lorsqu'un tiers extérieur est engagé dans la résolution de vos problématiques ! Certes vous y allez en trainant les pieds...mais vous êtes souvent satisfait après coup d'y être allé !! Enfin, le tiers extérieur a cette vision distanciée, objective et neutre qui peut également vous montrer les choses d'une autre façon. Voilà pour le point commun !

LES DIFFERENCES

Allons y pour les différences !

La formation : tout le monde sait de quoi il en retourne : Elle est un acte d'apprentissage : on apprend, cognitivement parlant, des techniques, des concepts, des vérités prouvés par les sciences ou les enquêtes pour ce qui est des sciences humaines. Dans la formation, c'est le formateur qui apporte le contenu même si cela reste toujours un échange. A partir de cet apprentissage, on met en œuvre, on tente, on ose, de nouvelles pratiques, de nouveaux comportements. Il y a nécessité de mettre en œuvre derrière la formation sous peine de perdre ce que l'on a appris ou compris. C'est vrai d'un enfant qui apprend les opérations usuelles : on lui fait faire des additions, multiplications, divisions et soustraction à n'en plus finir...C'est vrai aussi pour le manager qui apprend un rôle, une pratique, une posture...et qui doit derrière l'apprentissage, tenter, oser, essayer de mettre en pratique

LE COACHING

Le coaching, quand il est individuel reprend la pratique du coaché et l'analyse, la décrypte et identifie dans les situations apportées ce qui a été tenté et les impacts que cela a produit ou ce qui aurait pu être vécu autrement et l'impact que cela aurait eu. En cela, il est un prolongement parfait de la formation pour renforcer la pratique.



LA FACILITATION

La facilitation est une autre posture que celle de formation : quand le formateur apporte le contenu, le facilitateur ne l'apporte pas. Par différentes techniques d'ateliers, il est là pour faciliter les échanges et aboutir à un résultat. Par la facilitation, on cherche un résultat opérationnel et tangible et pour obtenir ce résultat, il faut un cadre et une méthode que le facilitateur a dans sa manche. La facilitation fait partie de ces outils d'intelligence collective. Elle répond à une problématique collective ! Mais c'est vous ou vos équipes qui apportez le contenu.

LA DREAM TEAM



LE CO-DEVELOPPEMENT

Dans la facilitation, on trouve également un autre outil d'intelligence collective : le co-développement qui répond lui à une problématique individuelle. Mais c'est toujours vous qui amenez le contenu ! En co-dev, il nous faut une équipe de pairs car ce sont les pairs qui vont répondre à la problématique de l'un des leurs. Le tout orchestré par un tiers extérieur (encore lui !) qui maîtrise la démarche et les différentes étapes très cadrées (et oui !) afin d'obtenir un résultat. Le co-dev n'est pas un espace de débat : il est une démarche qui vise à obtenir un résultat concret pour le pair qui bénéficie de cette séance. Le groupe idéal est de 8 pairs et chaque séance d'environ 2h est dédiée à la problématique d'un des pairs. Au bout de plusieurs séances, la cohésion est assurée et chaque pairs a pu recevoir des autres une vision et des éléments de réponses à sa problématique. L'outil parfait de vos cohésions transversales !!



ON EN PARLE ?

Et enfin l'accompagnement de vos équipes : le coaching collectif ! Il utilise toutes ces techniques et bien d'autres pour aider vos collectifs de travail, soit à répondre à des problématiques purement d'équipe ou à répondre également à des problématiques d'équipes à équipes... On ne dira jamais assez combien les tensions entre équipes différentes sapent parfois l'efficacité de l'ensemble. Veiller à ces interactions entre équipe est une nécessité pour l'ensemble ! Et voilà pour les différences qui font la complémentarité de ces approches pour répondre à vos besoins !

On en parle ?
Catherine
06.72.67.29.45

