

LE COACHING QUÉZAKO ?

La lettre de catherine- www.air-rh.fr

QUELQUES QUESTIONS BIEN LEGITIMES...

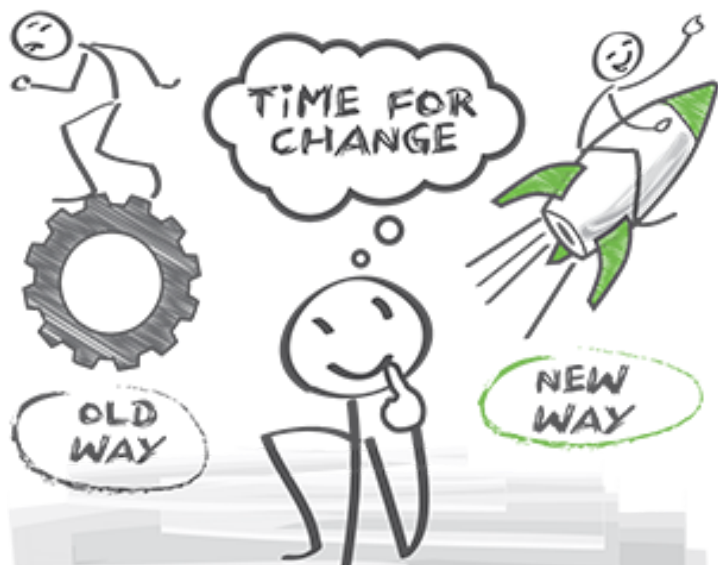
Voilà bien un anglicisme assez barbare pour évoquer une pratique de montée en compétence et de soutien particulièrement efficace sous certaines conditions. Notion assez confuse, souvent confondue avec le conseil (ce qu'il n'est pas !), le coaching commence à faire son apparition dans nos organisations mais souffre encore d'une frilosité importante : Est-ce vraiment nécessaire de faire accompagner tel ou tel collaborateur ? Ne peut-on pas le former tout simplement ? Devons nous réserver cette pratique un peu plus onéreuse que la formation à nos cadres dirigeants ? Dans quel contexte et quelles circonstances peut-on proposer un coaching ? Est-ce vraiment efficace ?

CE QUE CE N'EST PAS

Toutes ces questions, vous vous les posez certainement et c'est bien légitime ! Le coaching n'est pas du conseil bien que le coaché attende souvent que le coach lui donne la solution....le coaching n'est pas de la formation non plus qui vise à acquérir un savoir ou un savoir faire voire un savoir être

FAIRE AUTRE CHOSE ET REGARDER AUTREMENT

Le coaching est l'accompagnement individuel dans le but d'acquérir des ressources individuelles supplémentaires pour appréhender une situation difficile, ou complexe. C'est également un déplacement de la vision d'une situation qui permet de l'appréhender autrement. Quand on cherche à trouver une solution à un problème, il ne sert à rien de faire et refaire ce que nous faisons habituellement : si une solution ne marche pas, il n'y a pas de raison que refaire la même chose marche ! Quand on est malade et qu'un médicament ne fonctionne pas, il ne sert à rien de prendre encore plus de ce médicament ! c'est la même chose en coaching : si votre comportement ne permet pas d'appréhender une situation, il ne sert à rien de vous acharner et faire encore plus de ce comportement : mieux vaut essayer autre chose ou regarder les choses autrement !! mais c'est justement là, que le bât blesse : regarder COMMENT et essayer QUOI ?





LE BESOIN D'UN REGARD EXTERIEUR

On a souvent besoin d'un regard extérieur pour voir les choses autrement : notre comportement nous est dicté par notre zone de confort, particulièrement quand nous sommes sous stress. Nous nous rassurons alors en faisant ce que nous savons faire : On est sur un mode pilotage automatique qui nous permet de nous préserver, de nous rassurer, de nous économiser mais qui n'est pas forcément efficace... Passer à un autre mode qui ne nous est pas coutumier requiert l'aide extérieure et c'est là que le coaching est particulièrement efficace là où la formation n'aiderait pas !



CE QU'IL EST

Le coaching aide le coaché à élargir sa vision du problème et à entrevoir d'autres solutions. C'est une délicate alchimie, une patiente maïeutique qui encourage le coaché à entrevoir lui-même d'autres solutions et à identifier lui-même d'autres comportements à mettre en place

Ce coaching est alors centré sur le quotidien de la personne qui en est l'input principal. L'input de la formation est dans les mains du formateur (qui s'appuie bien sûr et qui s'adapte aux réalités des stagiaires afin de coller au mieux à leurs objectifs et leur réalité)

Non le coaching n'a pas les mêmes objectifs que la formation. Ils n'ont pas les mêmes inputs. Le coaching est un outil d'accompagnement individuel quand la formation prend du sens et s'enrichit avec le groupe. Le coaching peut d'ailleurs être complémentaire d'une formation.



ME CONTACTER

Les situations où l'on peut utiliser le coaching sont très nombreuses : elles ne sont d'ailleurs pas toujours des situations de difficultés mais plutôt des situations jugées complexes comme l'intégration d'un nouveau collaborateur, la montée sur un poste d'encadrement, les conflits dans une équipe, un management problématique, un épuisement professionnel...

Si vous avez de telles situations à accompagner, n'hésitez pas à me contacter...

A bientôt
Catherine
06.72.67.29.45