



EMOTIONS ET MANAGEMENT

LES EMOTIONS EN ENTREPRISES !

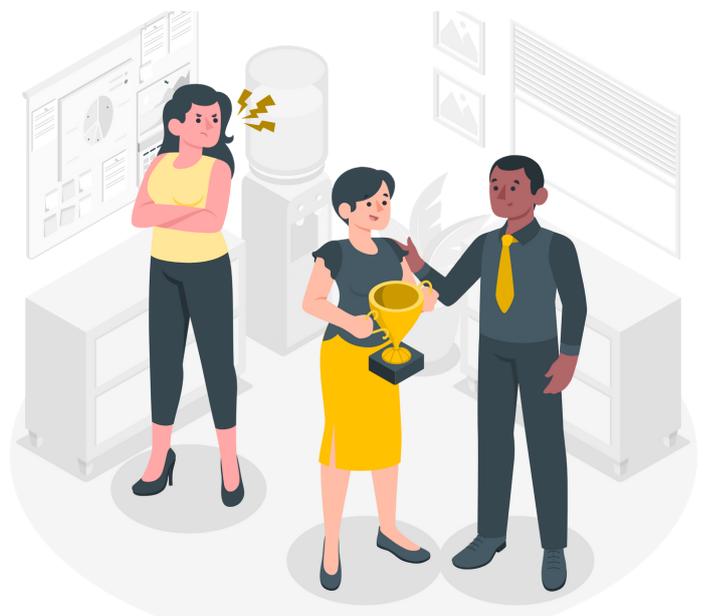
Une fois n'est pas coutume, cette newsletter fait suite à la première sur l'intelligence émotionnelle du début du mois... L'intelligence émotionnelle c'est accorder de l'importance à ses émotions propres et à celles des autres, savoir s'y connecter et savoir se connecter à celles des autres ! D'aucuns diront que ça ne sert à rien en entreprise, que c'est même un problème quand on écoute l'émotion et qu'on l'exprime ! Que l'on a d'autres choses à faire et que l'entreprise n'est pas le lieu pour cela ! c'est un point de vue et de nombreux managers ont ce point de vue. Il fait parti d'un management qui s'attache plus à l'objectif et à l'efficacité qu'à la personne. Et pourquoi pas !

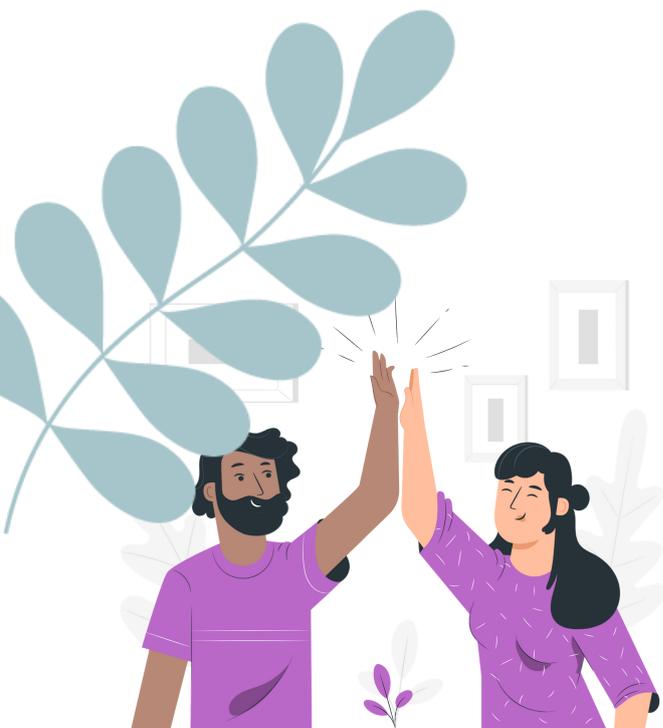
ET POURTANT...

Mais, c'est ne pas voir que l'efficacité est atteinte bien plus facilement quand on tient compte de la personne jusque dans ses émotions.

C'est ne pas voir que lorsque quelqu'un est dans une émotions négative le résultat ne sera pas au rendez vous; C'est ne pas voir que quand vos collègues sont dans des émotions positives, il leur faut très peu d'énergie pour atteindre plus que le résultat ! L'être humain est un être complexe et vous ne pouvez pas passer sous silence cette complexité. La motivation est une émotion positive et regardez combien vos collaborateurs motivés sont capable de déplacer des montagnes !

Alors, on continue comme ça ou on tente quelque chose de nouveau ?





...LE RESPONSABLE EMOTIONNEL

Un responsable qui est attentif à ses émotions et les exprime avec calme permet à ses collaborateurs de les exprimer en retour. Il envoie un signal bienveillant et ouvre une porte : « il est possible dans cette équipe de dire ce que l'on ressent, de ressentir de la peur à l'idée d'un projet qui peut mal tourner, ou de la colère face à une décision incompréhensible ! » De fait, il fait baisser la pression sur lui-même et sur les autres. Il ne se sent pas obligé de dissimuler ce qu'il ressent et ne l'exige pas de ses équipiers. Il sait que derrière la colère, contre toute attente, se cache une vulnérabilité, le fait d'être démuni et impuissant ou le sentiment d'injustice. Il peut alors écouter ce sentiment et repartir du bon pied avec son collaborateurs. Chacun peut alors d'une façon acceptable, exprimer ce qu'il ressent. Cela crée de l'ouverture et de la compréhension ! Mais c'est peut être dans le mot "acceptable" que tout réside !! Car en effet, tout n'est pas acceptable et c'est cette difficile conciliation entre efficacité et relation qu'il faut faire



ON TENTE...

On tente d'être un manager émotionnel et non un manager émotif ou pire affectif ! On ose évoquer un peu de cette vulnérabilité que représentent les émotions pour pouvoir s'en servir avantagement pour l'ensemble de l'équipe ...Et savoir s'en servir ne signifie pas manipuler : Non ! Savoir s'en servir c'est rétablir grâce à elles des ambiances d'équipes sereines, c'est apaiser les tensions, réduire le stress, c'est cultiver les forces plutôt qu'appuyer toujours sur les manques, c'est tenir compte de l'autre et le motiver parce qu'il se sentira écouté, c'est renforcer la fierté des collaborateurs d'appartenir à une équipe, leur laisser l'opportunité d'être ce qu'ils sont...Pleinement et complètement...et produire avec eux l'engagement si nécessaire à l'efficacité !



ME CONTACTER

Si vous souhaitez en savoir plus, apprendre à exprimer vos émotions de façon acceptable, vous découvrir sous cet angle là ou si vous voulez tout simplement développer un peu plus votre management bienveillant, éthique, émotionnel et inspirant pour vos équipes, n'hésitez pas à me contacter

Catherine
Certifiée MBTI/CCTI
Consultante -Fomatrice-Coach
www.air-rh.fr

